

Ministerio de **Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información**

MANUAL: Configuración de Firma Electrónica

Octubre, 2017 Versión: 1.1



Contenido

1.	INT	INTRODUCCIÓN		
2.	RE	QUISITOS PREVIOS PARA CONFIGURAR FIRMA ELECTRÓNICA	2	
3.	PA	SOS PARA CONFIGURAR FIRMA ELECTRÓNICA	3	
	3.1.	PASO 1: INGRESAR AL PANEL DE CONTROL DE JAVA SEGÚN SISTEMA OPERATIVO	3	
	3.2.	PASO 2: CONFIGURAR EL PANEL DE CONTROL.	5	
	3.3.	PASO 3: Editar lista de sitios	5	
	3.4.	PASO 4: Utilizar Firma Electrónica	7	
4.	so	PORTE	7	





1. INTRODUCCIÓN

En este manual se detalla los requisitos previos y los pasos para configurar firma electrónica.

2. REQUISITOS PREVIOS PARA CONFIGURAR FIRMA ELECTRÓNICA

Antes de continuar con los pasos para configurar firma electrónica se recomienda:

- 1. Verificar la versión de navegador,
- 2. Desinstalar la versión actual, (de no tener la versión compatible)
- 3. Descargar la versión compatible con firma electrónica, (de no tener la versión compatible)
- 4. Instalar la versión compatible con firma electrónica,
- 5. Desactivar actualizaciones automáticas (obligatorio)

En el "Instructivo para utilizar firma electrónica en las nuevas versiones Firefox" encontrará los pasos para realizar los numerales del 1 al 5 antes detallados.

- Instalar Java versión 5 hasta la 8 Update 101, <u>https://www.java.com/es/download/help/download_options.xml</u>
- 7. Revisar que la arquitectura del navegador y el Java sean compatibles entre sí. *Ejemplo: Navegador de 32 bits y Java de 32 bits.*
- 8. En caso de tener su firma electrónica en TOKEN, descargar los drivers respectivos:

https://www.eci.bce.ec/centro-de-descargas

https://www.securitydata.net.ec/descargas/

9. Verificar que su sistema operativo sea compatible con firma electrónica.

Windows	Mac OS	Linux
	Desde la versión 10.8.5 mountain lion hasta 10.11 (El Capitán)	Ubuntu hasta la versión 12.04 LTS;
Desde la versión 7 hasta la 10		Fedora hasta la versión 17; Centos hasta la versión 6 3
	(Li Capitali)	Centos hasta la versión 6.3

Nota: En caso de presentarse el mensaje "Se necesita un plugin para mostrar el contenido", tal como se muestra en el gráfico 1 se debe seleccionar la opción "Instalar manualmente el plugin Flash" en la siguiente dirección:

https://support.mozilla.org/es/kb/instalar-el-plugin-de-flash-para-visualizar-videos



Gráfico 1: Ejemplo de ventana solicitando un plugin para mostrar el contenido





3. PASOS PARA CONFIGURAR FIRMA ELECTRÓNICA

3.1. PASO 1: Ingresar al panel de control de java según sistema operativo

WINDOWS

Ir al botón inicio y digitar **Configurar Java**, como muestra el gráfico 2.



Gráfico 2: Ejemplo para ingresar al panel para configurar Java en Windows

USUARIOS LINUX

Ir al botón inicio y digitar control panel, como lo muestra el gráfico 3.



Gráfico 3: Ejemplo para ingresar al panel para Configurar Java en Linux







USUARIOS MAC OS

Dar clic en el botón inicio y luego en **System Preferences** o **Preferencias del Sistema**, como muestra el gráfico 4.



Gráfico 4: Ejemplo para ingresar al panel para configurar Java en Mac OS

En la parte superior derecha de la ventana, digitar **java** y presionar la tecla Enter, como muestra el gráfico 5.



Gráfico 5: Ejemplo para ingresar seleccionar Java en Mac OS





3.2. PASO 2: Configurar el panel de control

Hacer clic en la pestaña **Seguridad**, verificar que estén activas las opciones "**Activar el contenido Java en el explorador**", en la sección "**Nivel de seguridad de las aplicaciones que no están en la lista de excepción de sitios**" seleccionar siempre el nivel de seguridad más bajo, como muestra el gráfico 6.

🕌 Panel de Control de Java 📃 📼 💌						
General Actualizar Java Seguridad Avanzado						
Activar el contenido Java en el explorador						
Vivel de seguridad de las aplicaciones que no están en la lista de excepción de sitios						
Muy Alta						
Solo se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza y solo si el certificado se puede verificar como no revocado.						
Alta Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza, incluso si no se puede verificar el estado de revocación del certificado.						
Lista de excepciones de sitios						
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las paticiones de datos de seguridad apropiadas						
http://firmaelectronica.gobiernoelectronico.gob.ec http://www.gestiondocumental.gob.ec						
<u>R</u> estaurar Peticiones de Datos de Seguridad <u>G</u> estionar Certificados						
Aceptar Cancelar Aplicar						

Gráfico 6: Ventana para seleccionar las opciones de seguridad en el panel de control de Java

3.3. PASO 3: Editar lista de sitios

Hacer clic en Editar lista de sitios, como muestra el gráfico 7.





A Panel de Control	de Java							
Conoral Actualizar	Java Seguridad	Avanada						
General Actualizar	Java	Avanzado						
☑ Activar el contenio	☑ Activar el contenido Java en el explorador							
Nivel de seguridad d	Nivel de seguridad de las aplicaciones que no están en la lista de excepción de sitios							
Muy Alta	© Muy Alta							
Solo se podrán de certificación	Solo se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza y solo si el certificado se puede verificar como no revocado.							
Alta								
Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza, incluso si no se puede verificar el estado de revocación del certificado.								
Lista de excepciones	Lista de excepciones de sitios							
después de las pe	eticiones de datos	de seguridad aproj	piadas.	on se pouran eje	cutai			
http://firmaelectro http://www.gestio	http://firmaelectronica.gobiernoelectronico.gob.ec http://www.gestiondocumental.gob.ec							
	<u>R</u> estaurar Peti	ciones de Datos de	Seguridad	Gestionar Certi	ficados			
		(Aceptar	Cancelar	Aplicar			

Gráfico 7: Editar lista de sitios

Añadir las siguientes direcciones como muestra en el gráfico 8.

https://www.gestiondocumental.gob.ec/

http://www.gestiondocumental.gob.ec/

http://firmaelectronica.gobiernoelectronico.gob.ec/





🖆 Lista de excepciones de sitios				
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.				
Ubicación				
http://firmaelectronica.gobiernoelectronico.gob.ec				
http://www.gestiondocumental.gob.ec				
Agregar Eliminar				
Los protocolos FILE o HTTP se consideran un riesgo para la seguridad. Se recomienda el uso de sitios HTTPS si están disponibles.				
Aceptar Cancelar				

Gráfico 8: Editar lista de excepciones de sitios

3.4. PASO 4: Utilizar Firma Electrónica

Después de haber configurado Firma Electrónica en el siguiente portal <u>http://firmaelectronica.gobiernoelectronico.gob.ec</u>, usted puede firmar documentos digitales, verificar su autenticidad y comprobar el certificado digital (en archivo o en token).

4. SOPORTE

Si presenta inconvenientes al momento de configurar firma electrónica, puede comunicarse con 1800 637276 o envíenos un correo electrónico a soporte@gobiernoelectronico.gob.ec.

FIN DEL INSTRUCTIVO

