

ACUERDO MINISTERIAL N.º XXX-2019

EL MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

CONSIDERANDO:

Que,

Que,

Que,

Que,

Que,

Que,

Que,

Que, el nuevo código orgánico

ACUERDA

Artículo 1.- Expedir la Norma Técnica para el acceso a los servicios públicos electrónicos a través de dispositivos móviles, que se encuentra anexo y forma parte integral del presente Acuerdo Ministerial.

Artículo 2.- Disponer el cumplimiento obligatorio de la Norma Técnica para el acceso a los Servicios Públicos Electrónicos a través de dispositivos móviles. poner apc

Artículo 3.- Del monitoreo y seguimiento del cumplimiento de la Norma Técnica para el acceso a los servicios públicos electrónicos a través de dispositivos móviles, encárguese a la Subsecretaría de Gobierno Electrónico.

Artículo 4.- Del reporte de avance para los indicadores internacionales de Gobierno Abierto, encárguese a la Subsecretaría de Gobierno Electrónico.

El presente Acuerdo entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el registro Oficial.

Dado en el Distrito Metropolitano de Quito, a xx de xxxxx de 2019.

Ing. Guillermo Hernando León Santacruz

**MINISTRO DE TELECOMUNICACIONES
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.**



NORMA TÉCNICA PARA EL ACCESO DE LOS SERVICIOS
PÚBLICOS ELECTRÓNICOS A TRAVÉS DE DISPOSITIVOS
MÓVILES

MARZO 2019

Viceministerio de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación.

DATOS DEL DOCUMENTO	
Título:	Norma Técnica para el acceso a los servicios públicos electrónicos a través de dispositivos móviles.
Fecha:	xx de xxxxxx de 2019
Formato:	PDF
Dependencia:	Ministerio de telecomunicaciones y tecnologías de la Información. Viceministerio de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación.

AUTORÍA, REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	FIRMA
Elaborado por:		
Revisado por:		
Revisado por:		
Aprobado por:		

NORMA TÉCNICA PARA EL ACCESO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS A TRAVÉS DE DISPOSITIVOS MÓVILES

Contenido

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO 1. PRELIMINARES

1. Definiciones
2. Antecedentes
3. Justificación
4. Buenas prácticas

CAPÍTULO 2. PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

1. Planificando el sitio web
2. Inicio del trabajo
3. Estrategia del sitio - estrategia móvil
4. Selección de herramientas
5. Contenidos
6. Funcionalidades
7. Diseño
8. Maquetación
9. Gestión de información publicada

CAPÍTULO 3. USABILIDAD

1. Conceptos
2. Interfaz

3. Web interactiva

4. Web adaptable

5. Evaluación de usabilidad

CAPÍTULO 4. ACCESIBILIDAD

1. Cómo lograr sitios accesibles

2. Comprobación de accesibilidad

3. Normativas

CAPITULO 5. SEGURIDAD

1. Protección de la información

2. Datos personales (protección)

3. Control de acceso

4. Comunicaciones seguras

5. Integridad del portal y APPs

6. Amenazas de negación de servicios

7. Normativa EGSI

8. Normas de Control Interno

CAPÍTULO 6. MONITOREO Y SEGUIMIENTO

1. Levantamiento de sitios web y APPs

2. Implementación

3. Seguimiento de implementación

4. Monitoreo de sitios web

5. Auditoría

6. Ranking

ANEXOS