

# Guía para el tratamiento de datos personales en la Administración Pública Central

---

Agosto, 2019



ECUADOR  
DIGITAL

## Tendencias actuales



Ciudades inteligentes  
smartwatches  
masculino  
Alertas  
Smart TV  
Inteligente Gadgets  
Furbo  
Nanny  
Smart basura  
cities



¡Estás usando un AdBlocker! Gracias a la publicidad, podemos ofrecerte sitio de forma gratuita. ¿Podría hacer una excepción por nosotros? ¡Muchas gracias!

## ¿Quién tiene más información?



La información más valiosa: información personal

## Cultura y concientización

Proporcionar lineamientos a las entidades públicas, para que informen en los canales electrónicos que disponen para interactuar con los usuarios, el tratamiento que se da a los datos personales.

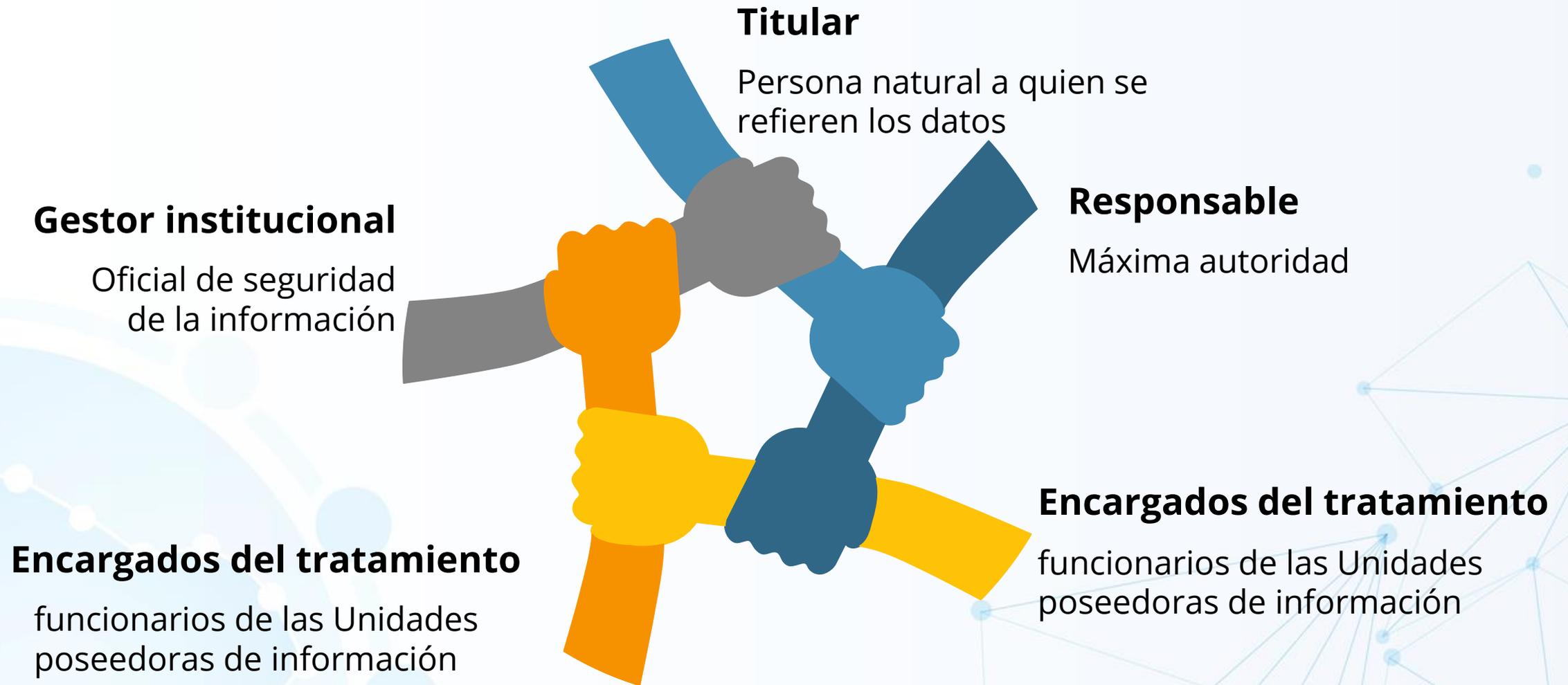
Presentar un conjunto de principios que deben mantenerse al gestionar los datos personales, al interior de las entidades públicas.

Concientizar a los usuarios acerca de cómo están siendo usados sus datos personales en las entidades públicas.



**Entidades públicas:** políticas internas

**Usuarios:** canales electrónicos





## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- Alcance
- Finalidad
- Proceso para el Acceso y Rectificación
- Notificaciones cambios en la política
- Uso de cookies
- Medidas para precautelar la seguridad de los datos
- Base legal para el tratamiento de datos personales

## CANALES ELECTRÓNICOS



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

- Información general
- Obligaciones del usuario

## Política para el tratamiento de datos personales

### Política de privacidad

En esta sección se cuenta con información sobre:

- Alcance
- Datos que se recolecta
- Finalidad
- Proceso para ejercer derecho de Acceso y Rectificación
- Notificaciones cuando existan cambios en la política de privacidad
- Uso de cookies
- Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales
- Base legal que sustenta el tratamiento de los datos

#### Alcance

Esta política de privacidad se aplica a todos los datos personales recolectados a través portal web [www.firmadigit.com](http://www.firmadigit.com)

#### Datos que se recolecta

En este portal web se recopila los siguientes datos personales en línea:

- Comportamiento de navegación en la página.
- Datos de ubicación desde donde se accede al sitio (ciudad y país).
- Sistema operativo y navegador utilizado.
- Dispositivo que utiliza para acceder al portal.

#### Finalidad

Utilizamos la información para mejorar el contenido, la usabilidad y experiencia del usuario en este portal web.

#### Proceso para ejercer derecho de Acceso y Rectificación

Se reconoce a los titulares de datos personales el Acceso y Rectificación al tratamiento que se realice sobre sus requerimiento según sea requerido: Derecho de Acceso, o Derecho de Rectificación.

Debe llenar todos los campos requeridos en el formulario que se despliega, y finalmente presionar el botón <Aceptar>. El Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información analiza si el pedido es procedente o no y

#### Notificaciones cuando existan cambios en la política de privacidad

El El Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información puede actualizar su Política de Privacidad cuando sea necesario. Si se realizan cambios sustanciales, se realizará la notificación mediante un aviso en este sitio web. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestra política de privacidad.

#### Uso de cookies

Este portal web utiliza las cookies para mejorar la navegación y la calidad del sitio web.

No compartimos sus datos personales. Cuando hace clic o interactúa con un anuncio o banner, existe la posibilidad de que el propietario de este recurso pueda colocar una cookie en su navegador con sus propias condiciones de uso.

#### Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales

Utilizamos el protocolo HTTPS para brindar seguridad en el uso de este canal electrónico.

Maneja los riesgos utilizando el Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información EGSI.

### Términos y condiciones de uso

El uso de este portal o de cualquiera de sus componentes, implica la aceptación expresa de los presentes Términos y condiciones de uso.

El MINTEL dispone de este portal web para prestar información a los ciudadanos sobre la gestión que lleva adelante relacionada con FirmaEC.

#### Responsabilidad

MINTEL solamente será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través de este portal web. No asumimos la responsabilidad que pueda generar al usuario el uso inadecuado o contrario a los fines de este canal electrónico.

#### Son obligaciones del usuario

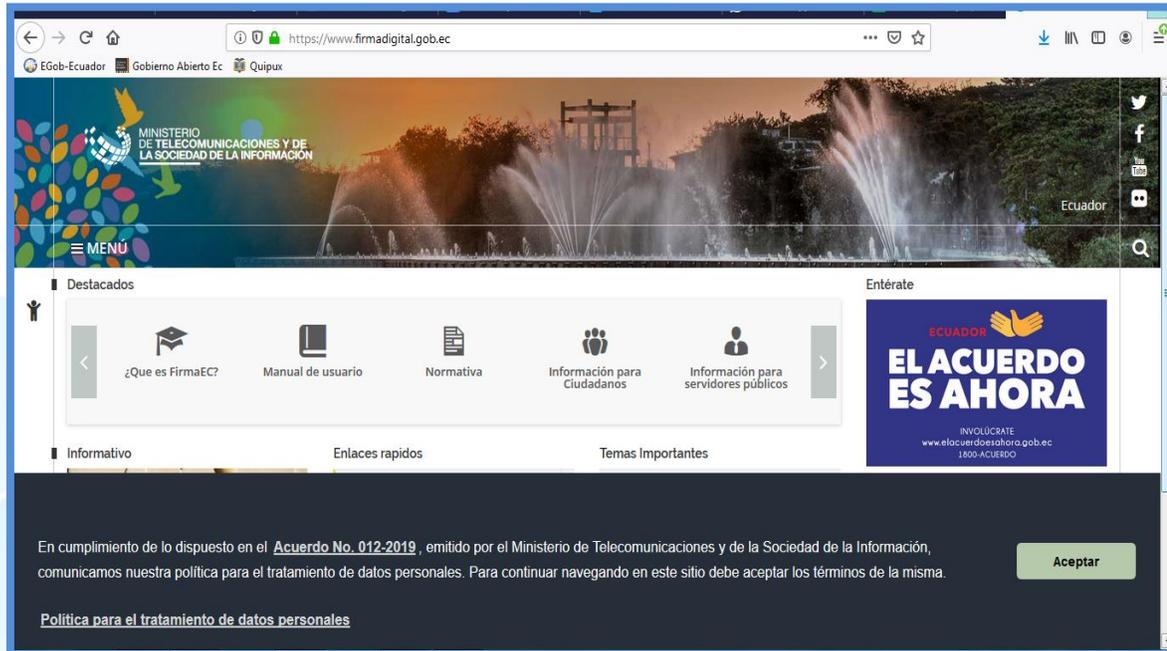
No dañar, inutilizar, modificar o deteriorar los canales electrónicos a los que está teniendo acceso, ni los contenidos incorporados y almacenados en éstos.

No utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener accesos no autorizados a cualquier canal electrónico, contenido y/o servicios ofrecidos a través de estos.

No interferir ni interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de canales electrónicos y redes conectados al mismo.



## Publicación en portales homologados



The screenshot shows the homepage of the website <https://www.firmadigital.gob.ec>. The header features the logo of the Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. Below the header, there is a navigation menu and a section titled "Destacados" with icons for "¿Que es FirmaEC?", "Manual de usuario", "Normativa", "Información para Ciudadanos", and "Información para servidores públicos". A prominent banner reads "EL ACUERDO ES AHORA" with the text "INVOLÚCRATE www.elacuerdoesahora.gob.ec 1800-ACUERDO". At the bottom, there is a footer with a notice about the data privacy policy and an "Aceptar" button.

## Contacto ciudadano



The screenshot displays the "SOLICITUD ANÓNIMA DE QUEJAS" form. The title is "SOLICITUD ANÓNIMA DE QUEJAS" and the instruction is "Ingrese todos los datos que se piden a continuación para enviar su solicitud". A note states "Los campos indicados con \*\* son obligatorios." The form is divided into sections: "Datos de Entidad" with a dropdown menu set to "AGENCIA DE REGULACION Y CONTROL POSTAL"; "Datos Generales de la Solicitud" with dropdown menus for "Servicio Institucional", "Provincia", "Cantón", and "Ciudad". A dropdown menu is open for "Servicio Institucional", showing options: "Seleccione una opción", "Otros", "Protección de datos personales – Acceso", "Protección de datos personales – Rectificación", "Resolución de los reclamos y quejas sobre el servicio postal", and "Solicitud de acceso a la Información". The "Ubicación de la Agencia o Unidad:" field is also visible.



JUNIO

Emisión de la Guía



JULIO

Componente tecnológico  
Para web



JULIO

Opciones datos personales  
Contacto ciudadano

SEPTIEMBRE

Publicación política para  
tratamiento de  
Datos personales



EL GOBIERNO  
DE TODOS



# GRACIAS

---

Presentado por: Johanna Pazmiño



EL  
GOBIERNO  
DE TODOS