

SECCIÓN		MESA 1	ACCIONES	MESA 2	ACCIONES	MESA 3	ACCIONES
Introducción	¿Es entendible?	si	No requerido	si	No requerido	si	No requerido
	¿Es aplicable?	si	No requerido	si	No requerido	si	No requerido
	¿Genera valor al ciudadano?	si	No requerido	si	No requerido	si, para conocimiento	No requerido
	¿Cuál es su propuesta para mejorar?	Ninguna	Ninguna	1.- Falta incluir las definiciones de cierta terminología. 2.- Simplificar la definición de "Usabilidad"	1.- Se incluyen las definiciones de red fija y red celular 2.- Se define nuevamente el término Usabilidad	1. Incluir la definición del término "Accesibilidad"	1.- Se re ubica la definición de accesibilidad
Capítulo 1. Implementación de un nuevo canal virtual	¿Es entendible?	si	No requerido	si		si, pero se requiere separar la información	
	¿Es aplicable?	Parcialmente	No requerido	si		no	
	¿Genera valor al ciudadano?	si	No requerido	si		no	
	¿Cuál es su propuesta para mejorar?	1. Se debería contar con una línea gráfica, similar a la plantilla de portales web. 2. Indicar qué pasaría con versiones no soportadas. 3. Implementar formas de pago institucional para pago de tiendas de APPs. 4. Indicar qué pasará con instituciones pequeñas que no tienen suficientes recursos.	1. Se pondrá a consideración de las autoridades para la ejecución de un proyecto para construcción de la plantilla. 2. Se modifica el capítulo 1 solicitando el cumplimiento de una metodología 3. No es de competencia de MINTEL, se porpondrá a las autoridades para envío de notificación al ente regulador en finanzas. 4. Se modifica el capítulo 1 solicitando el cumplimiento de una metodología	1.- En el capítulo de pruebas considerar además pruebas unitarias, de integración, de interfaz y seguridad, definiendo cada una. 2.- En la etapa de estabilización se debe indicar que esa información pertenece a la institución y debe colocarse en un repositorio 3.- Cambios y recomendaciones puntuales en el texto	1, 2, 3.- Se modifica el capítulo 1 solicitando el cumplimiento de una metodología	1.- No debería detallarse en esta norma, el proceso de desarrollo de software. Se sugiere crear una metodología general que aplique para cualquier tipo de desarrollo. Se debe enfocar más en la usabilidad y accesibilidad. 2.- Cambios y recomendaciones puntuales en el texto	1, 2.- Se modifica el capítulo 1 solicitando el cumplimiento de una metodología
Capítulo 2. Usabilidad	¿Es entendible?	si		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Es aplicable?	No en su totalidad		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Genera valor al ciudadano?	si		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Cuál es su propuesta para mejorar?	1.- El check list para evaluación es subjetivo, MINTEL debería contar con una herramienta de evaluación y se deberían establecer porcentajes mínimos a cumplir	1.- Se propondrá a las autoridades la creación de un proyecto para la implementación de algún software que permita medir el grado de usabilidad	1.- En el checklist de evaluación de usabilidad, se deben incluir criterios de seguridad, integridad y confidencialidad de la información	1.- Se elimina el checklist de verificación por considerarse subjetivo	no indica	no indica
Capítulo 3. Accesibilidad	¿Es entendible?	si		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Es aplicable?	parcialmente		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Genera valor al ciudadano?	si		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Cuál es su propuesta para mejorar?	1.- No se debería pensar solo en software de lectores sino que debe contemplar la solución que permita iniciar y concluir el proceso 2.- En algunos casos deben ser opcionales	1.- Se elimina el sub criterio de evaluación de accesibilidad, en razón de que la norma técnica ya la contiene, además porque el criterio establecido solo se enfoca a la accesibilidad visual	no indica	no indica	no indica	no indica
Capítulo 4. Seguridad de la información	¿Es entendible?	si		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Es aplicable?	parcialmente		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Genera valor al ciudadano?	si		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Cuál es su propuesta para mejorar?	1.- Se necesitan muchos recursos	1. No se acoge porque el EGS y las Normas de Control Interno son de cumplimiento obligatorio	no indica	no indica	no indica	no indica
Capítulo 5. Funcionalidad para cambio de idioma	¿Es entendible?	si		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Es aplicable?	parcialmente		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Genera valor al ciudadano?	si		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Cuál es su propuesta para mejorar?	1.- Se necesitan muchos recursos	1. No se acoge, se da la opción de implementar la funcionalidad parcialmente, en el sitio de interés solo si el grupo de usuarios interesados requiere otro idioma	no indica	no indica	no indica	no indica
Capítulo 6. Resumen normativo	¿Es entendible?	si		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Es aplicable?	si		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Genera valor al ciudadano?	si		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Cuál es su propuesta para mejorar?	1.- Se necesita definir las plantillas de línea gráfica	1.- Se elimina la norma referente a línea gráfica ya que no se cita en el documento	no indica	no indica	no indica	no indica
Capítulo 7. Análisis y mejora	¿Es entendible?	si		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Es aplicable?	si		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Genera valor al ciudadano?	si		no indica	no indica	no indica	no indica
	¿Cuál es su propuesta para mejorar?	Ninguna	Ninguna	no indica		no indica	no indica
OBSERVACIONES GENERALES	Que se incluya la capacidad de firma electrónica en los sistemas institucionales		No es competencia de MINTEL, se sugerirá a las autoridades el envío a la autoridad competente				
	Establecer una política de cero uso de papel para la entrega de expedientes físicos		No es competencia de MINTEL, se sugerirá a las autoridades el envío a la autoridad competente				
	En cuanto a accesibilidad se deben considerar los distintos tipos, no solo visual		Se elimina el sub criterio de evaluación de accesibilidad, en razón de que la norma técnica ya la contiene, además porque el criterio establecido solo se enfoca a la accesibilidad visual				
	Se deben incluir normas para desarrollo propio así como guías de ciberseguridad		Se propondrá a las autoridades la creación de la norma de desarrollo (considerado en un punto anterior)				
	Elaborar un checklist para la validación de toda la guía		No se considera ya que en otras observaciones, el checklist es subjetivo				
	En el capítulo 1, definir de mejor manera los dos tipos de canales		Se modifica el capítulo 1 solicitando el cumplimiento de una metodología				
	Cambiar de público objetivo a usuarios		Se cambió el texto a grupo de usuarios				
	Asignar al equipo de proyecto a las áreas de negocio		Se modifica el capítulo 1 solicitando el cumplimiento de una metodología				
	Citar herramientas para evaluación y porcentaje mínimo a obtener		Se analizará y se incluirá las herramientas de la W3C				
	Aclarar en la introducción, que no se pide crear más servicios, sino que es para aquellos que desean implementar nuevos servicios electrónicos		Se incluyó en el alcance una aclaratoria de que esta guía se aplica si la institución planifica crear nuevos canales				